

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «API для кредиторов»

В этом документе указаны сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «API для кредиторов» (далее — Программа), а также информация о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором она написана.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

Содержание

1. Общие сведения	2
1.1 Наименование программы	2
1.2 Состав программных средств	2
1.3 Язык программирования	2
1.4 Поддержание жизненного цикла программы	2
1.5 Назначение сопровождения Программы	2
1.6 Процессы сопровождения Программы	2
1.7 Техническая поддержка пользователей	3
2. Информация о персонале	3
2.1 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	3

1. Общие сведения

1.1 Наименование программы

Наименование Программы – «API для кредиторов». Программное обеспечение «API для кредиторов» представляет собой интеграционный шлюз (API-модуль) финансовой платформы. ПО предназначено для автоматизации информационного обмена между финансовой платформой и внешними кредиторами с целью бесшовного онлайн-оформления и получения займов клиентами.

1.2 Состав программных средств

Для функционирования данного программного обеспечения необходимы следующие минимальные требования серверной инфраструктуры:

- Серверная ОС Ubuntu 24.04
- CPU 8 x 3.3 ГГц
- RAM 32 ГБ
- Жесткий диск объемом 500 гб
- Необходимое ПО - Docker, Docker Compose

1.3 Язык программирования

Языками программирования для Программы являются:

- для серверной части ПО - C#,

1.4 Поддержание жизненного цикла программы

Жизненный цикл Программы поддерживается за счёт её сопровождения и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчиков.

1.5 Назначение сопровождения Программы

Сопровождение Программы позволяет:

- 1) исключить возможность простоя в работе из-за невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в её работе, ошибки её пользователей и т.п.);
- 2) обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития её функционала.

1.6 Процессы сопровождения Программы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы включены следующие сервисные процессы:

- 1) обеспечение заказчиков новыми версиями Программы по мере их появления;
- 2) обеспечение заказчиков изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- 3) устранение ошибок в случае выявления их при работе с Программой.

1.7 **Техническая поддержка пользователей**

По вопросам использования, инцидентов или работы Программы можно обратиться по контактам, указанным на сайте компании.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- 1) консультации по использованию Программы;
- 2) помощь в интеграции Программы;
- 3) помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы.

2. **Информация о персонале**

2.1 **Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию**

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- 1) знание функциональных возможностей Программы;
- 2) знание особенностей работы с Программой;
- 3) знание языков программирования: C#;
- 4) Создание, изменения, модернизация Программы выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Кредит Дата». Коллектив разработчиков (программисты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих её функционалу.