

Оглавление

1. Введение	2
2. Работа с ПО	2
2.1 Запуск ПО	2
3. Бизнес-модули ПО	3
4. Взаимодействие Пользователя с ПО	3
4.1 Авторизация и регистрация клиента	4
4.1.1 Страница авторизации (вход по номеру телефона)	4
4.1.2 Страница подтверждения номера телефона	4
4.2 Формирование заявки на подбор финансового продукта	5
4.2.1 Страница «Подтверждение личности через Госуслуги»	5
4.2.2 Страница «Персональные данные – Анкета»	7
4.2.3 Страница «Адреса»	8
4.2.4 Страница – Личные данные	10
4.2.5 Страница - «Вид занятости»	11
4.2.6 Страница – «Сумма и срок»	12
4.3 Выбор предложений	13
4.3.1 Страница «Офферы»	13
4.4 Выбор способа получения средств и заключение договора займа	14
4.4.1 Страница «Перевод по СБП»	14
4.4.2 Страница Условия займа	15
4.4.3 Страница Подтверждение условий займа кодом из СМС	16
4.5 Сопровождение и обслуживание займа	17
4.5.1 Страница ожидания выдачи займа	17
4.5.2 Экран Отмена займа	18
4.5.3 Страница успешного перевода денежных средств	19
4.5.4 Раздел Мои займы	20
4.5.5 Раздел Профиль	23

Инструкция по эксплуатации ПО

1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на программное обеспечение «Финмаркет-онлайн» (далее - ПО). Руководство по эксплуатации содержит описание программного обеспечения, принципы взаимодействия пользователя с ПО (далее - пользователь) и указания, необходимые для правильной и безопасной его эксплуатации.

2. Работа с ПО

2.1 Запуск ПО

Запуск ПО считается завершенным, а ПО готовым к эксплуатации, когда серверная часть успешно обрабатывает запросы, а клиентский интерфейс Личного кабинета доступен для пользователей.

Инструкция по запуску:

1. Откройте и распакуйте архив в любую директорию на жёстком диске любым приложением, работающим с форматом .zip.
2. Убедитесь, что всё ПО из раздела «Требования для обеспечения полноценной функциональности ПО» установлено, запущена программа Docker Desktop.
3. Сборка и запуск приложения происходит в два этапа – первым запускаются сервисы бекенда, вторым сервисы фронтенда.
4. Для запуска сервисов бекенда перейдите в папку **ofp-backend** и запустите файл **deploy.bat**, дождитесь сборки и запуска всех сервисов. В случае если запуск прошел неуспешно удалите созданные контейнеры и тома (volumes) и запустите файл **deploy.bat** заново
5. В случае успешного запуска бекенд части приложения по адресу <http://localhost:5228/swagger/index.html> должен открыться swagger бекенд части приложения.
6. Для запуска фронтенд приложения перейдите в папку **ofp-frontend-personal-account** и запустите файл **start-docker.bat**
7. Дождитесь сборки и запуска фронтенд приложения, в случае успеха приложение можно открыть по адресу <http://localhost:8090>
8. После первого запуска и сборки могут быть незначительные зависания приложения, вызванные локальным запуском сервисов, дождитесь выполнения каждой операции.
9. ПО настроено и готово к использованию.
10. Для прохождения авторизации в приложении введите любой номер телефона с +7 и одноразовый пароль 1234.
11. Выбор адреса при заполнении заявки выполняется из демо данных, для подключения актуальной интеграции с сервисом dadata необходимо внести в конфигурационные файлы в микросервис DaDataService ключ интеграции от dadata.

12. Для подключения новых МФО и кредиторов необходимо внести url адреса и авторизационные токены в бд сервиса CreditorService.

3. Бизнес-модули ПО

Модуль 1. Авторизация и регистрация пользователей

- **Что включено:** Регистрация по номеру телефона, ввод СМС-кода для подтверждения, повторный запрос СМС по таймеру

Модуль 2. Формирование заявки на подбор финансового продукта

- **Что включено:** получение персональных данных клиента через аутентификацию в ЕСИА, указание дополнительных сведений (доход, занятость), интерактивный калькулятор (выбор желаемой суммы и срока займа).

- **Модуль 3. Выбор предложений**

- **Что включено:** Передача заявки на заем В МФО для скоринга, отображение экрана ожидания, вывод персонализированной витрины с доступными офферами от МФО, выбор конкретного оффера пользователем.

Модуль 4. Выбор способа получения средств и заключение договора займа

- **Что включено:** Выбор банка для получения денежных средств по СБП, отображения условий займа, вывод документов по займу для ознакомления, генерация одноразового пароля (СМС-кода) для подписания, финальный скоринг в МФО и выдача денежных средств

Модуль 5. Сопровождение и обслуживание займа

- **Что включено:** Экран с ожиданием перечисления денежных средств, возможность отмены займа до перечисления денежных средств, отображение активного займа в виде карточки займа с возможностью просмотра документов по займу, история закрытых займов, архив выданных согласий.

4. Взаимодействие Пользователя с ПО

В данном разделе описано подробное описание последовательного использования ПО и возможности пользователя при использовании данного ПО.

Весь путь пользователя состоит из нескольких шагов, которые он проходит последовательно для получения займа:

1. Авторизация/Регистрация пользователя (раздел 4.1)
2. Заполнение заявки на подбор финансового продукта (раздел 4.2)
3. Выбор предложений (раздел 4.3)
4. Выбор способа получения средств и заключение договора (раздел 4.4)
5. Взаимодействие с Личным кабинетом 24/7 для отслеживания информации по займу, просмотра своих персональных данных, просмотра подписанных документов, получения уведомлений (раздел 4.5)

4.1 Авторизация и регистрация клиента

4.1.1 Страница авторизации (вход по номеру телефона)

При открытии веб-приложения пользователя открывается стартовая страница авторизации. Данный экран предназначен для первичной идентификации пользователя в системе

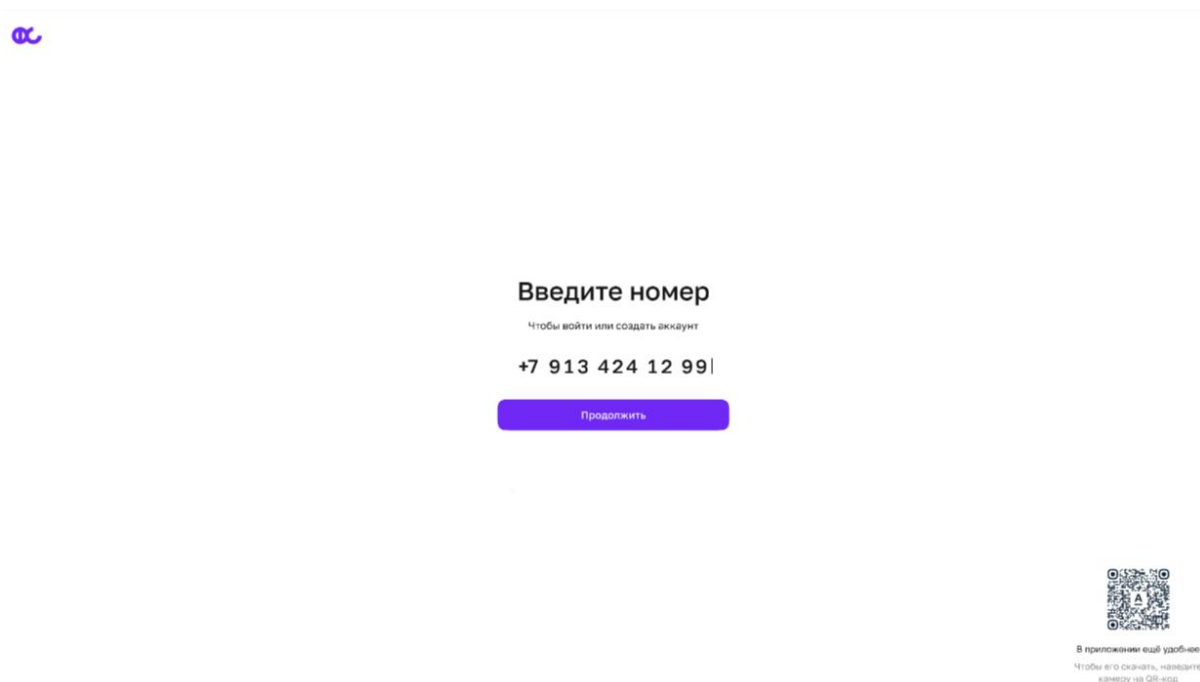


Рисунок 1 – Экран страницы авторизации с уведомлением об использовании файлов куки

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Ввод номера мобильного телефона.** Пользователь вводит 10-значный номер телефона в интерактивное поле ввода. Поле снабжено маской формата +7 000 000 00 00. Ввод букв или спецсимволов заблокирован на уровне интерфейса.
- **Ознакомление с документами.** На странице присутствует интерактивная ссылка для ознакомления и согласия с «Политикой обработки персональных данных».
- **Переход к следующему шагу.** Кнопка «Продолжить» становится активной только после корректного заполнения номера телефона

4.1.2 Страница подтверждения номера телефона

После успешной отправки номера телефона на предыдущем шаге, интерфейс автоматически переключается на экран ввода одноразового пароля (СМС-кода). Данная страница предназначена для подтверждения владения указанным номером телефона.

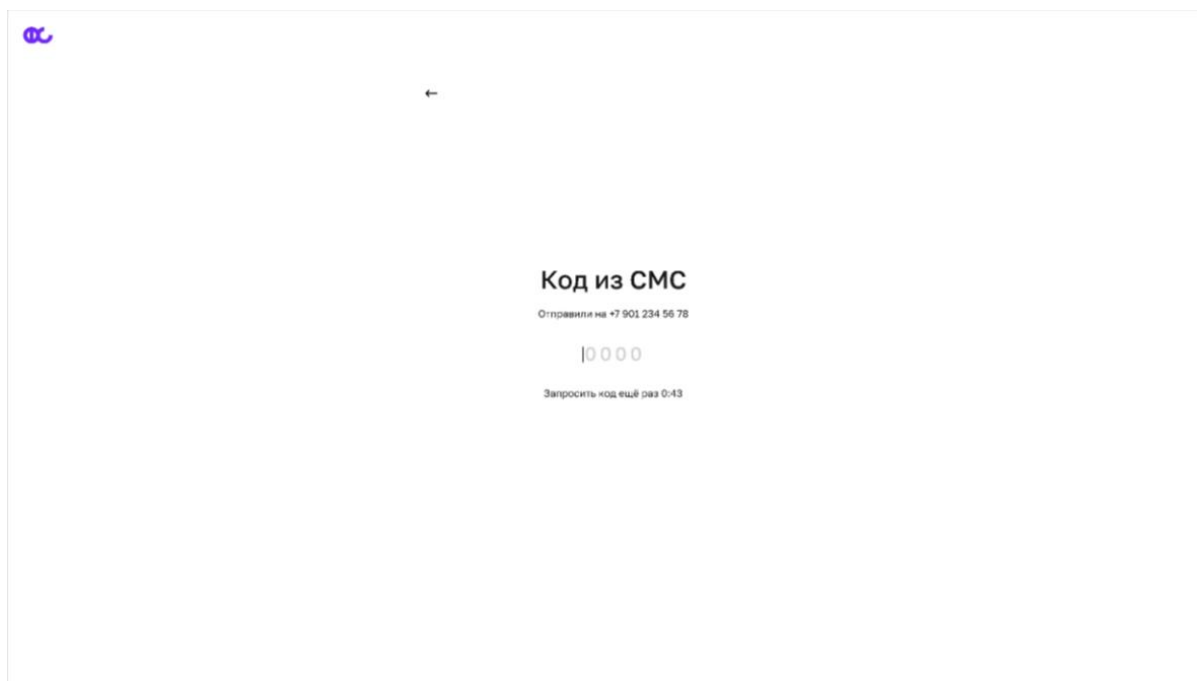


Рисунок 2 - Страница подтверждения номера телефона

Взаимодействие пользователя с системой:

1. **Ввод одноразового кода.** Пользователь вводит полученный в СМС 4-значный код в поле. Ввод любых символов, кроме цифр, заблокирован.
2. **Повторный запрос СМС-кода.** На экране отображается таймер обратного отсчета. Пока таймер активен, кнопка повторной отправки заблокирована. После истечения времени таймера становится доступной интерактивная ссылка «Запросить код» для генерации нового СМС.
3. **Возврат к изменению номера.** Кнопка «Назад» в виде стрелки позволяет пользователю вернуться на предыдущий экран в случае, если на первом шаге была допущена ошибка в цифрах.

4.2 Формирование заявки на подбор финансового продукта

4.2.1 Страница «Подтверждение личности через Госуслуги»

После подтверждения номера телефона пользователю открывается экран для связывания профиля с Единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА / Госуслуги).

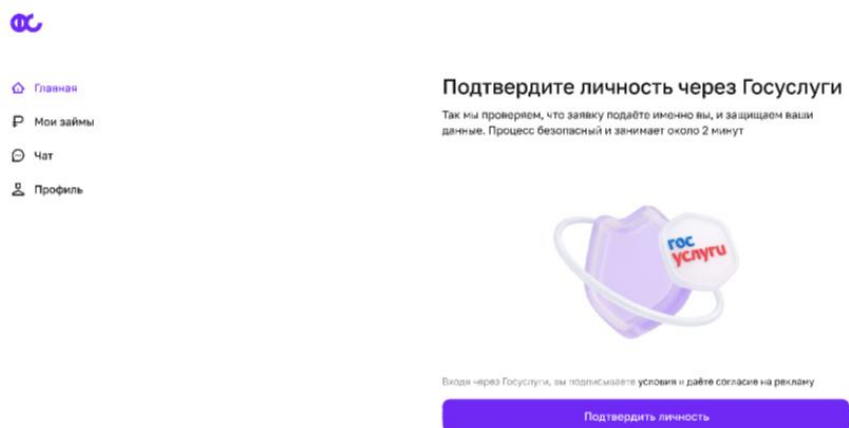


Рисунок 3 – Экран подтверждения личности через Госуслуги

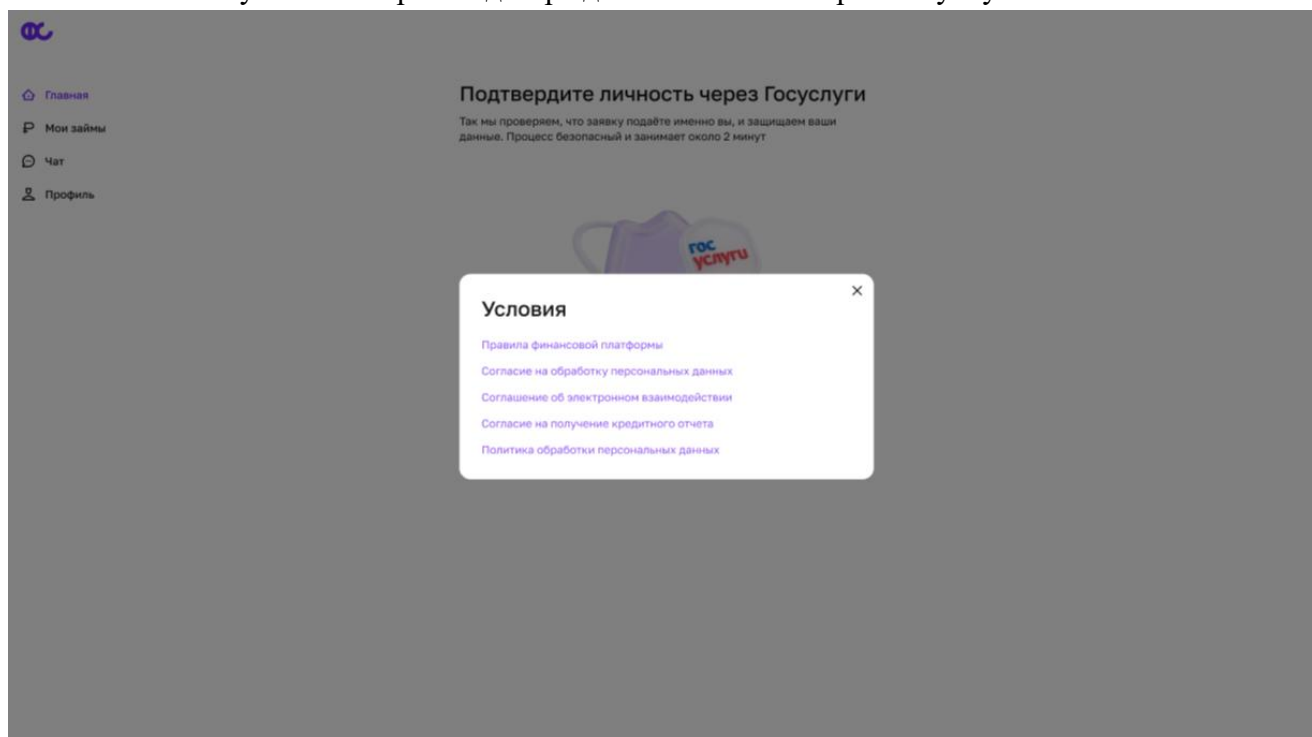


Рисунок 4 – Модальное окно «Условия» с документами

Взаимодействие пользователя с системой:

1. **Ознакомление с документами.** На экране отображается перечень документов. Каждое наименование документа является гиперссылкой. При клике на документ он автоматически **открывается** в формате PDF

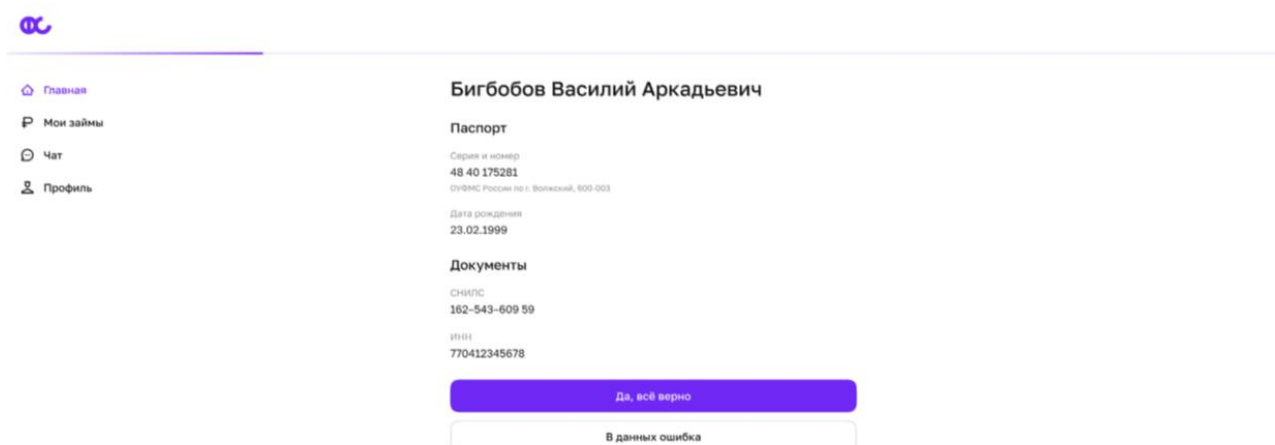
2. **Переход к авторизации.** Кнопка «Подтвердить личность» - при нажатии на нее система перенаправляет пользователя на официальный шлюз авторизации ЕСИА.

Обработка системных проверок и ошибок:

- **Ошибка аутентификации:** Если в процессе авторизации на стороне Госуслуг произошел сбой, пользователь вернулся на платформу некорректно или прервал сессию, система ошибку: «*Не получилось войти через Госуслуги – попробуйте еще раз*».
- **Проверка статуса учетной записи:** Бэкенд системы проверяет тип учетной записи пользователя в ЕСИА. Система принимает **только Подтвержденную учетную запись**.
 - *Если учетная запись НЕ подтверждена:* Система блокирует дальнейший шаг и отображает экран: «*Аккаунт на Госуслугах не подтвержден*» со способами подтверждения аккаунта на Госуслугах.

4.2.2 Страница «Персональные данные – Анкета»

В случае успешной авторизации через ЕСИА бэкенд системы запрашивает данные заемщика из ЕСИА и предзаполняет анкету. Данный экран предназначен для верификации пользователем своих личных данных.



OC

Главная
Мои займы
Чат
Профиль

Бигбобов Василий Аркадьевич

Паспорт
Серия и номер
48 40 175281
ОУВМС России по г. Волгоград, 600-003

Дата рождения
23.02.1999

Документы
СНИЛС
162-543-609 59
ИНН
770412345678

Да, всё верно

В данных ошибка

Рисунок 5 – Экран «Персональные данные – Анкета»

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Ознакомление с предзаполненными данными.** Пользователь визуально проверяет блоки информации, заблокированные для ручного

редактирования в интерфейсе: ФИО, дата рождения, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, код подразделения), СНИЛС, ИНН.

- **Подтверждение корректности данных.** Если все данные актуальны, пользователь нажимает кнопку **«Да, все верно»**. Система сохраняет верифицированную анкету в базе данных
- **Инициирование изменения данных при ошибке.** Если пользователь видит, что данные устарели (например, он сменил паспорт, но не обновил его на Госуслугах), он нажимает кнопку **«В данных ошибка»** и ему отображается экран, где он может выбрать: войти с другим номером или перейти по ссылке на Госуслуги для исправления данных.

4.2.3 Страница «Адреса»

Данный экран предназначен для сбора адресных данных пользователя

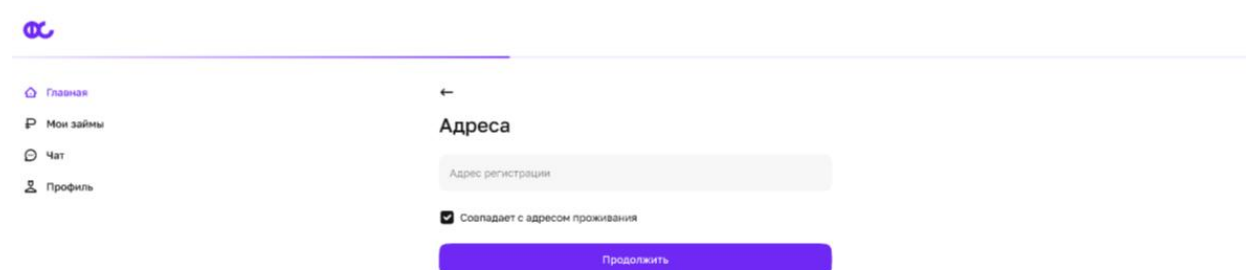


Рисунок 6 – экран «Адреса»

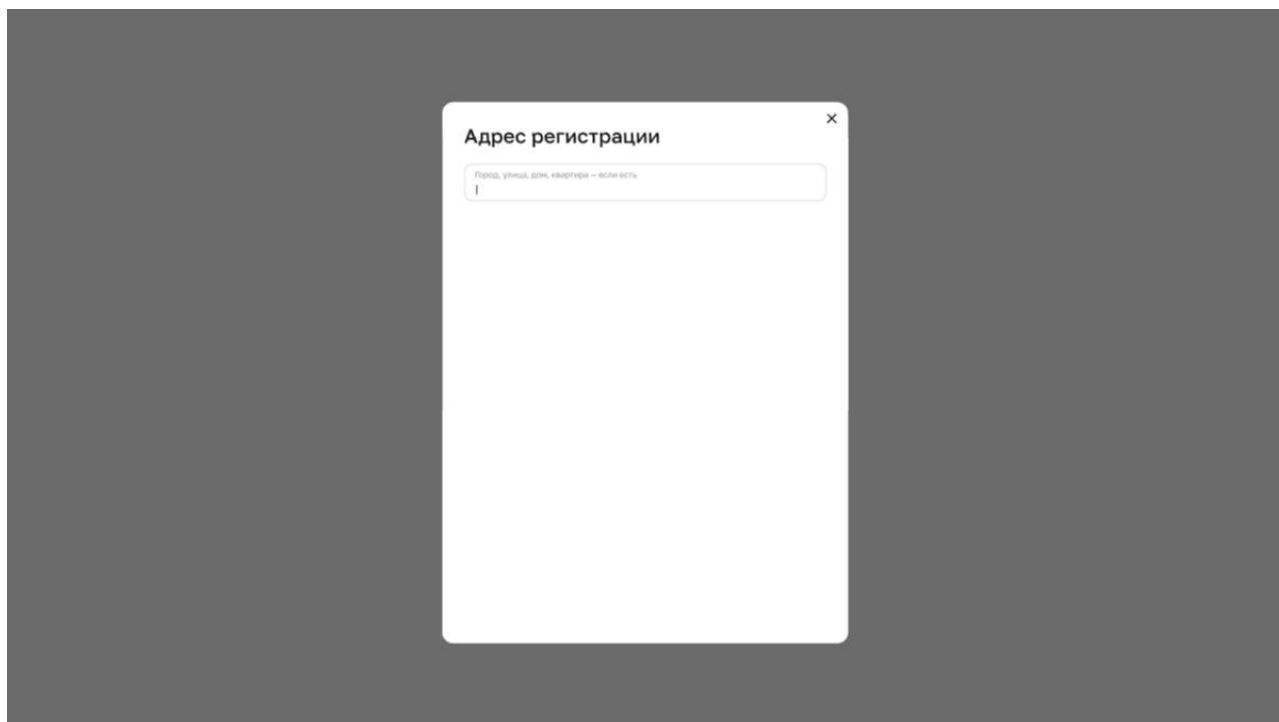


Рисунок 6.1 – Модальное окно «Адрес регистрации»

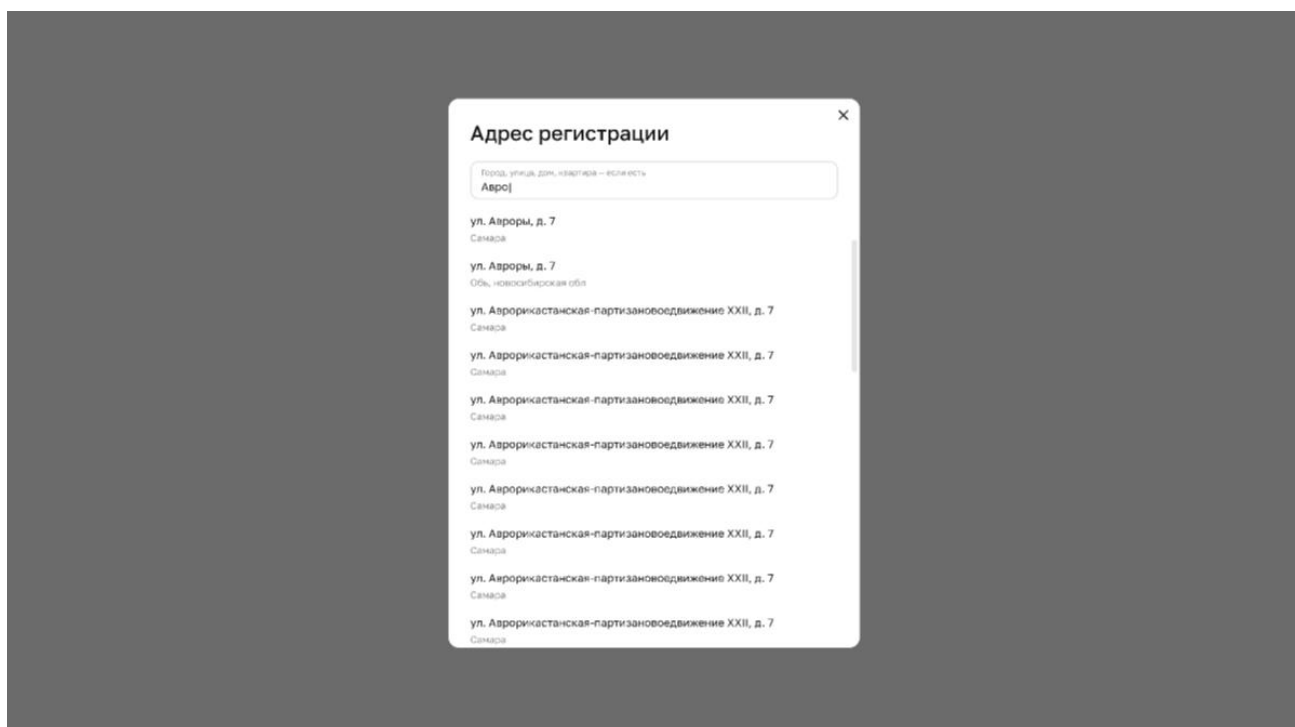


Рисунок 6.2 – Подсказки ДаДата при вводе адреса

Взаимодействие пользователя с системой:

1. **Ввод адреса регистрации.** Пользователь начинает вводить адрес постоянной регистрации в единую текстовую строку. В поле интегрирован **сервис подсказок «ДаДата»**. При вводе первых букв система предлагает выпадающий список с валидными адресами из классификатора ФИАС. Пользователь обязан кликнуть на нужный адрес в списке для его автоматического разбора по элементам.

2. **Указание адреса фактического проживания.** По умолчанию на странице активирован чек-бокс **«Адрес проживания совпадает с адресом регистрации»**. Если адреса отличаются, пользователь снимает галочку, после чего интерфейс динамически отображает вторую строку ввода для адреса фактического проживания (также подключенную к сервису «ДаДата»).

4.2.4 Страница – Личные данные

На данном экране пользователь указывает социально-демографические параметры.

Скриншот экрана «Личные данные» мобильного приложения. Вверху — фиолетовый шап с логотипом. Слева — меню: Главная, Мои займы, Чат, Профиль. Основное поле содержит заголовок «Личные данные» и три группы настроек: «Пол» (Мужской, Женский), «Семейное положение» (В браке, Не в браке), «Дети до 18 лет» (Нет, 1, 2, 3, 4 и более). Внизу — большая фиолетовая кнопка «Продолжить».

Рисунок 7 – Экран «Личные данные»

Взаимодействие пользователя с системой:

1. **Выбор пола.** Пользователь указывает пол путем выбора: «Мужской» или «Женский».
2. **Указание семейного положения.** Пользователь выбирает семейное положение: «В браке» или «Не в браке».
3. **Указание количества детей.** Клиент выбирает количество детей: «Нет», «1», «2», «3» или «4 и более».

4.2.5 Страница - «Вид занятости»

Экран предназначен для сбора информации о трудоустройстве заемщика, а также выполнения требований законодательства РФ в сфере ПОД/ФТ (проверка на причастность к публично-должностным лицам).

←

Вид занятости

☒ Сотрудник по найму ☐ Военный ☐ Гражданский служащий ☐ ИП

☐ Самозанятый ☐ Безработный

Ежемесячный доход, ₽
50 000-64 999

☒ Не являюсь и не связан с ПДЛ

ПДЛ – человек, занимающий высокую должность на государственной службе, например, министр, губернатор или судья

Продолжить

Рисунок 8 – Экран «Вид занятости»

←

Вид занятости

☒ Сотрудник по найму ☐ Военный ☐ Гражданский служащий ☐ ИП

☐ Самозанятый ☐ Безработный

Ежемесячный доход, ₽
50 000-64 999

☐ Не являюсь и не связан с ПДЛ

ПДЛ – человек, занимающий высокую должность на государственной службе, например, министр, губернатор или судья

Связь с ПДЛ

☒ Я сам являюсь ☐ Родственник ☐ Действую от имени

Кем приходится

Ф.И.О. ПДЛ

Место работы

Должность

Продолжить

Рисунок 8.1 – Блок «Связь с ПДЛ»

Взаимодействие пользователя с системой:

Выбор вида занятости. Пользователь выбирает вид занятости (например: «Сотрудник по найму», «ИП», «Самозанятый» и т.д.)

Указание ежемесячного дохода. Выбор ежемесячного дохода из предложенных диапазонов

Подтверждение статуса ПДЛ. Пользователь отмечает наличие связи с Публично-должностными лицами (ПДЛ). По умолчанию чек-бокс «Не являюсь ПДЛ» проставлен. Если пользователь является ПДЛ или имеет связь с ПДЛ, то деактивирует чек-бокс и интерфейс предлагает заполнить дополнительные данные с уточнением степени родства с ПДЛ или должности.

4.2.6 Страница – «Сумма и срок»

Финальный шаг формирования заявки, где пользователь выбирает сумму и срок будущего займа и заявка отправляется на скоринг в МФО.

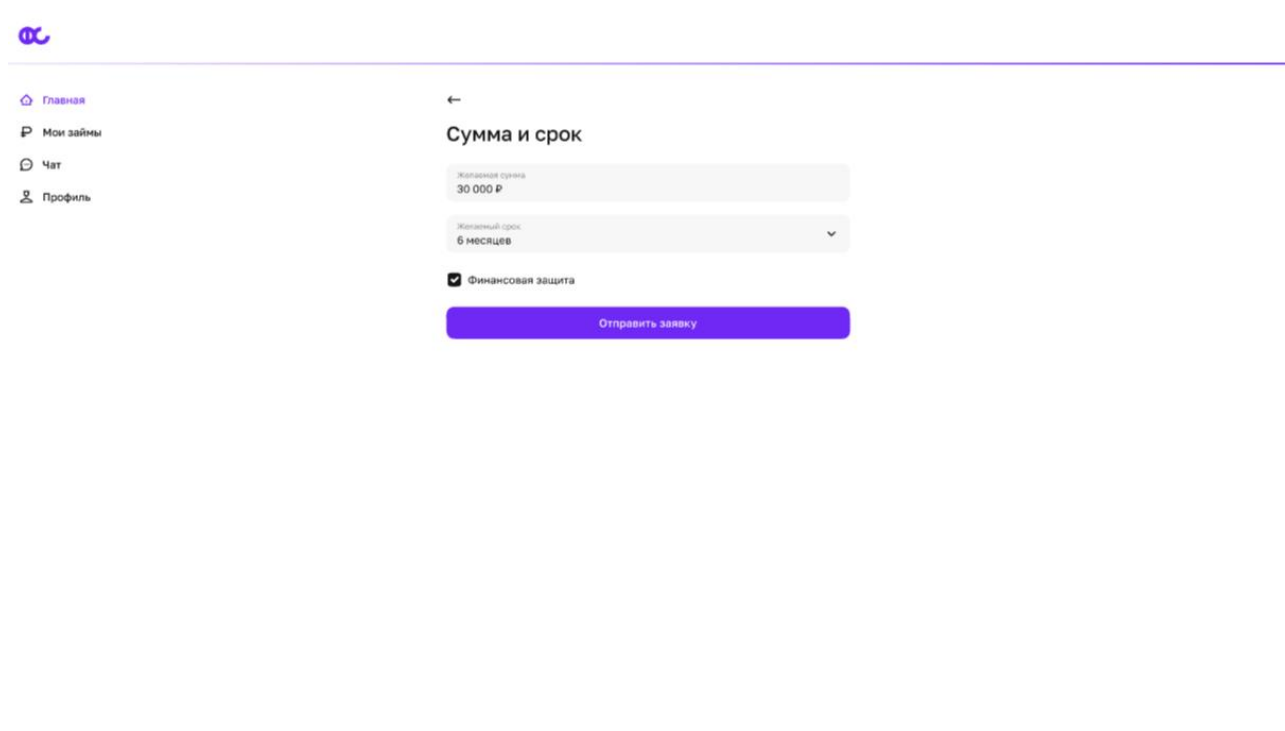


Рисунок 9 – Экран «Сумма и срок»

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Выбор суммы займа.** Пользователь регулирует желаемую сумму с помощью ввода ее вручную в границах установленных лимитов.
- **Выбор срока займа.** Пользователь выбирает срок из доступных

- **Выбор наличия финансовой защиты.** Пользователь выбирает наличие финансовой защиты.
- **Отправка заявки.** Пользователь нажимает на кнопку «Отправить заявку».

4.3 Выбор предложений

4.3.1 Страница «Офферы»

Экран отображается когда компания-кредитор успешно рассмотрела заявку клиента, отправила доступные для клиента офферы в систему.

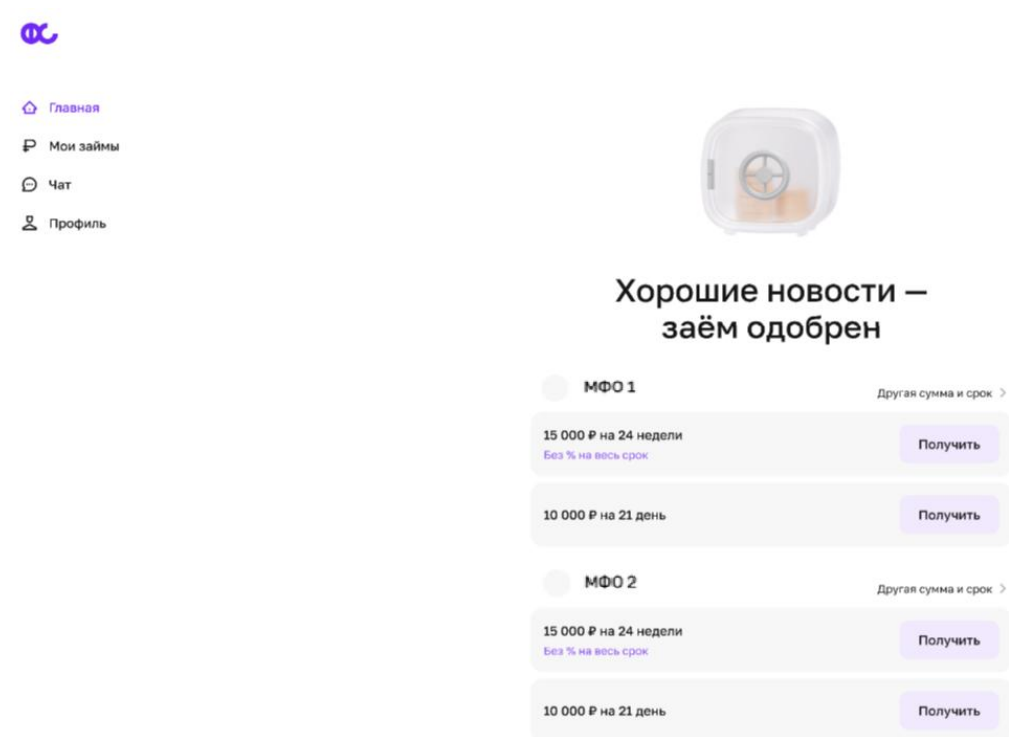


Рисунок 10 – Экран «Офферы»

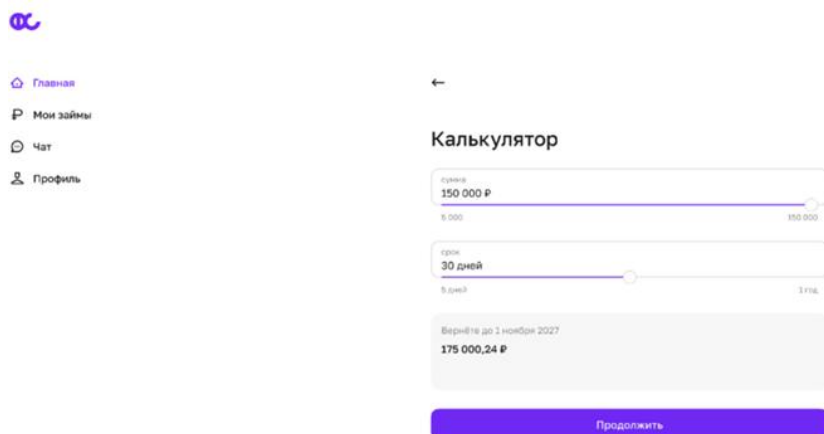


Рисунок 10.1 – Страница «Калькулятор» на странице «Офферы»

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Просмотр и выбор подходящего оффера.** Пользователь просматривает все доступные ему офферы и выбирает понравившийся из предложенных от компаний-кредиторов.
- **Изменение суммы и срока (при необходимости).** При необходимости пользователь может нажать на кнопку «Изменить сумму и срок» и попасть на страницу Калькулятор (рисунок 10.1) для изменения суммы и срока выбранного оффера. Изменение суммы и срока происходит путем перемещения слайдеров.
- **Просмотр информации о будущем займе по выбранным на калькуляторе условиям.** Пользователь может посмотреть информацию о будущем займе в карточке, расположенной под калькулятором. В карточке отображается информация о планируемой дате погашения, сумме к возврату и графике платежей.
- **Получение оффера и переход на следующий шаг.** Пользователь выбирает оффер и нажимает кнопку «Продолжить» на Калькуляторе ИЛИ кнопку «Получить» на странице Офферы и попадает на следующий шаг.

4.4 Выбор способа получения средств и заключение договора займа

Экран Перевод по СБП отображается для выбора банка для перевода денежных средств от МФО по СБП.

4.4.1 Страница «Перевод по СБП»

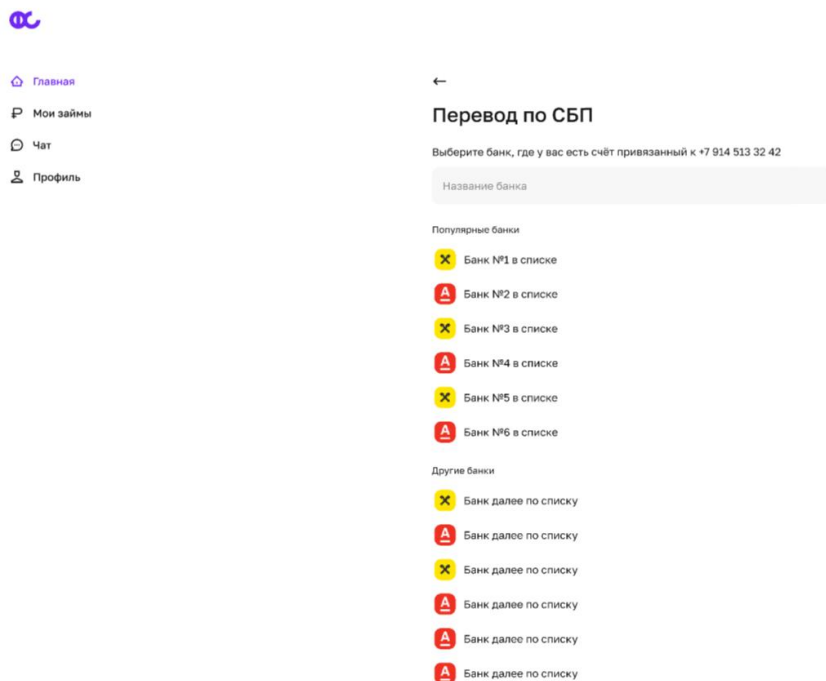


Рисунок 11 – Экран «Перевод по СБП»

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Выбор банка из списка предложенных.** Пользователь может выбрать любой из предложенных банков на выбор
- **Ввод названия банка вручную.** Пользователь может вручную написать название нужного банка. Система отобразит банк, если он есть в списках и если название введено верно.

4.4.2 Страница Условия займа

Экран отображается после выбора банка для перевода денежных средств от МФО по СБП. Экран предназначен для отображения клиенту условий выбранного займа для их подтверждения, а также документы по займу для ознакомления.

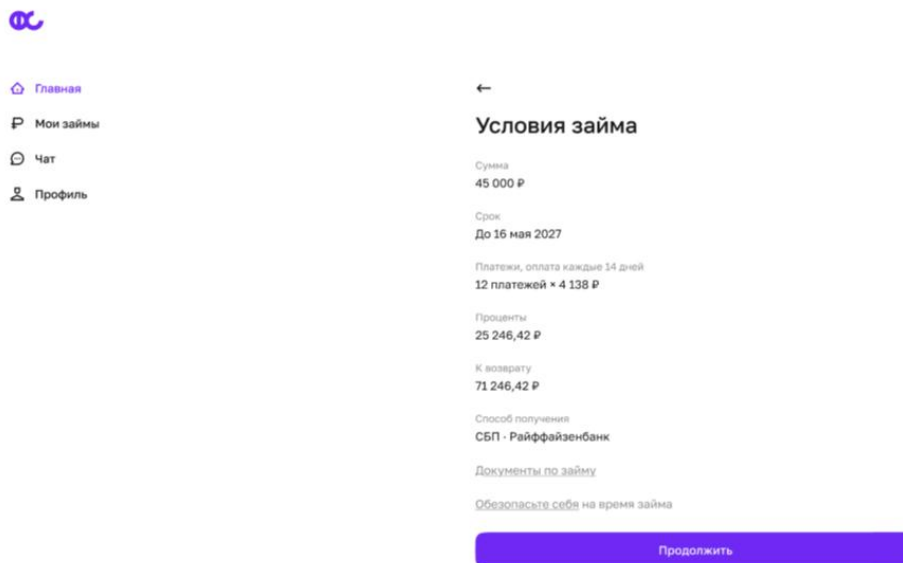


Рисунок 12 – Экран «Условия займа»

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Подтверждение выбранных условий займа.** Пользователь подтверждает выбранные условия займа. Если условия займа пользователю не подходят он может нажать на стрелку назад и вернуться назад по пользовательскому пути.
- **Ознакомление с документами.** Пользователь может ознакомиться с документами по займу. При нажатии на гиперссылку «Документы по займу» открывается список документов, по нажатию на каждый документ открывается.
- **Продолжение пути получения займа.** Пользователь нажимает кнопку «Продолжить» и направляется на страницу Подтверждение условий займа через смс-код.

4.4.3 Страница Подтверждение условий займа кодом из СМС

После успешного подтверждения условий займа на предыдущем шаге, интерфейс автоматически переключается на экран ввода одноразового пароля (СМС-кода). Данная страница предназначена для подтверждения выбранных условий займа.



Рисунок 13 – Экран Подтверждение подписания условий кодом из СМС

Взаимодействие пользователя с системой:

4. **Ввод одноразового кода.** Пользователь вводит полученный в СМС 4-значный код в поле. Ввод любых символов, кроме цифр, заблокирован.
5. **Повторный запрос СМС-кода.** На экране отображается таймер обратного отсчета. Пока таймер активен, кнопка повторной отправки заблокирована. После истечения времени таймера становится доступной интерактивная ссылка «Запросить код» для генерации нового СМС.
6. **Возврат к условиям займа.** Кнопка «Назад» в виде стрелки позволяет пользователю вернуться на предыдущий экран в случае, если клиент передумал подписывать условия или хочет их изменить.

4.5 Сопровождение и обслуживание займа

4.5.1 Страница ожидания выдачи займа

Если по займу предусмотрен период охлаждения, то МФО передает информацию в систему и система отображает пользователю экран ожидания выдачи займа.

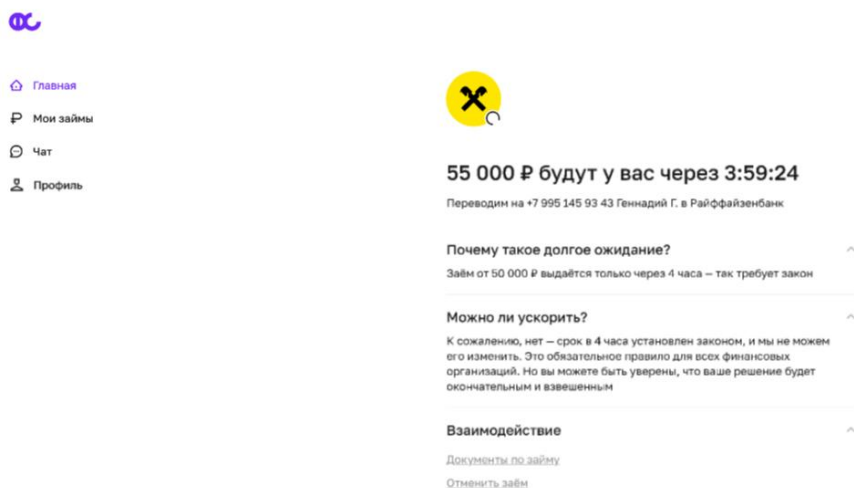


Рисунок 14 – Экран «Период охлаждения»

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Отслеживание таймера до окончания ожидания.** Пользователь может отслеживать таймер до окончания выдачи займа. Страница будет отображаться пока не истечет таймер. В это время пользователь может переходить в разделы меню, находящиеся слева на экране: может посмотреть раздел Мои займы, в которых будет отображаться текущий заем в статусе ожидания выдачи средств; может посмотреть раздел профиль, в котором отображается информация о персональных данных клиента, подписанные согласия, уведомления, посмотреть раздел «Частые вопросы» с ответами на самые частые вопросы пользователей, посмотреть устройства, с которых был вход в личный кабинет и т.д.
- **Просмотр ответов на вопросы о причине отображения экрана.** Пользователь может задаться вопросом о причине отображения экрана ожидания выдачи денег и посмотреть ответы на вопрос по открытию аккордеонов на странице.
- **Просмотр документов по займу.** При необходимости пользователь может посмотреть документы по займу, которые откроются по нажатию на гиперссылку «Документы по займу»
- **Возможность отменить заём.** До выдачи денежных средств пользователь может отменить заем при необходимости нажатием на кнопку «Отменить заём».

4.5.2 Экран Отмена займа

Отображается в случае, если клиент до выдачи денежных средств решил отменить заем.

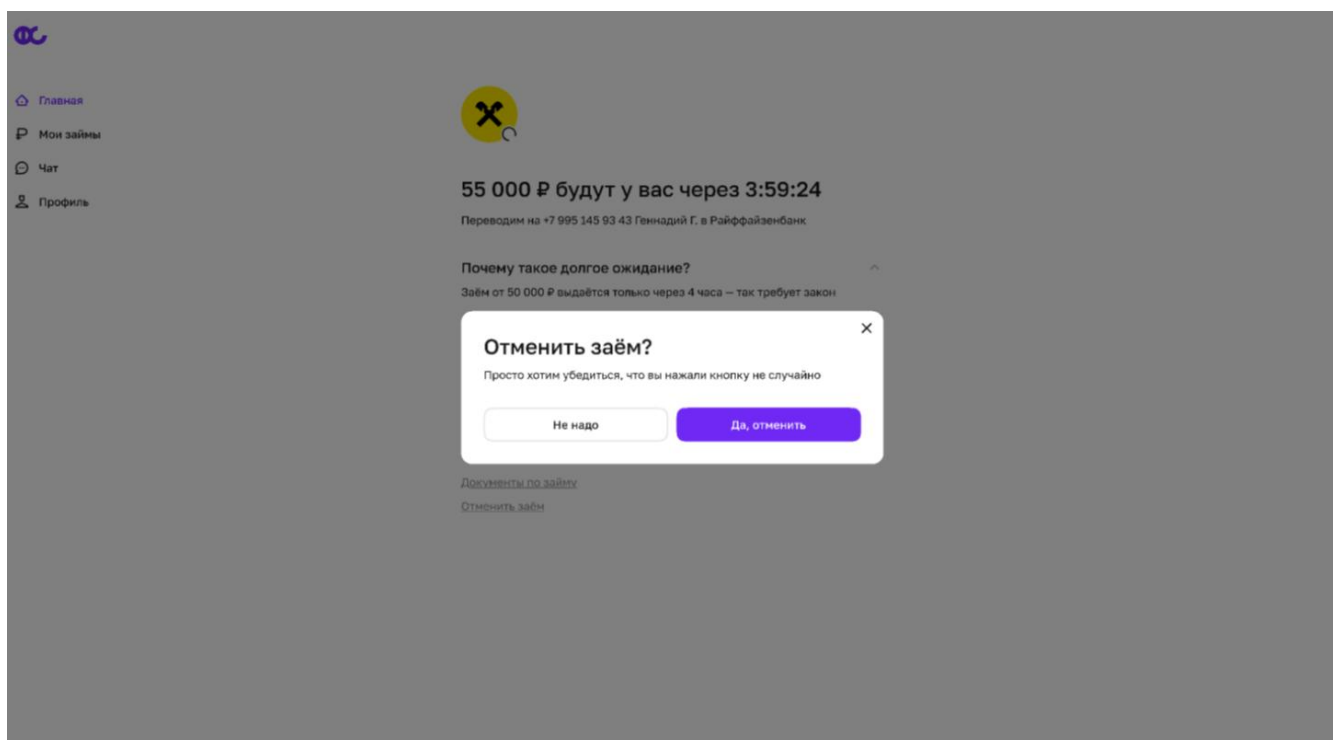


Рисунок 15 – Экран Отмена займа

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Возможность отменить заем.** Пользователь может подтвердить отмену займа нажатием кнопки «Да, отменить» или не отменять заем и нажать кнопку «Не надо». По нажатию на кнопку «Не надо» экран отмены займа закроется и пользователь будет продолжать видеть страницу ожидания выдачи денежных средств до истечения таймера.

4.5.3 Страница успешного перевода денежных средств

Отображается в случае, когда таймер ожидания денежных средств завершен и клиенту были переведены денежные средства по займу. Если для займа пользователя МФО не был установлен период ожидания выдачи денежных средств, то данный экран отображается сразу после подписания условий займа смс-кодом.



- 🏠 Главная
- 💰 Мои займы
- 💬 Чат
- 👤 Профиль



55 000 ₽

Перевели на +7 995 145 93 43 Геннадий Г. в Райффайзенбанк

Мои займы

Рисунок 16 – Экран успешной выдачи займа

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Подтверждение перевода денежных средств.** Пользователю отображается экран для подтверждения выдачи денежных средств
- **Переход в раздел Мои займы.** По нажатию на кнопку Мои займы пользователь может перейти в раздел Мои займы и увидеть свой активный заем с информацией о нем.

4.5.4 Раздел Мои займы

Раздел «Мои займы» отображает информацию по активным и архивным займам пользователя. Позволяет пользователю отслеживать информацию по займам.

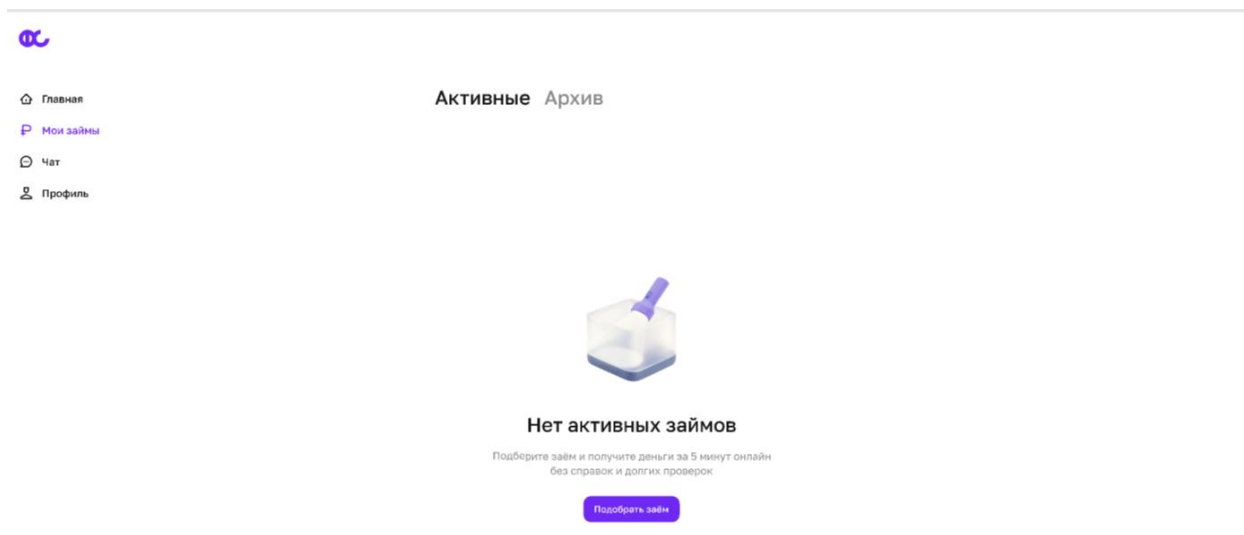


Рисунок 17 – Вкладка «Активные» в разделе Мои займы, если нет активных займов

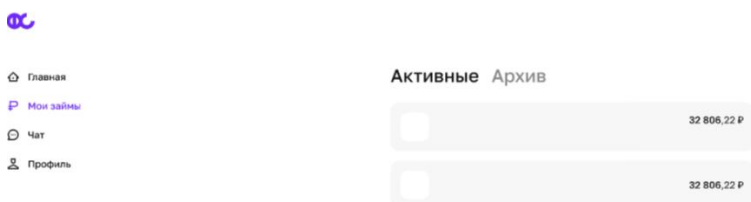


Рисунок 18 – Вкладка «Активные» в разделе Мои займы, если есть активные займы

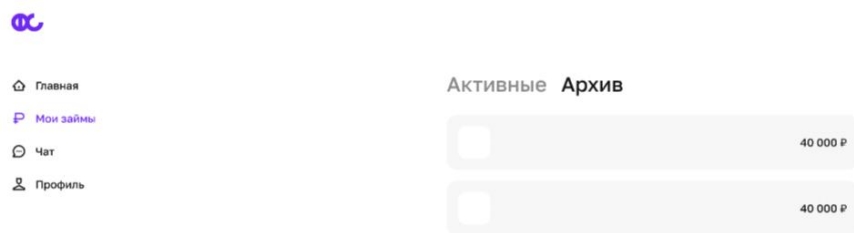


Рисунок 19 – Вкладка «Архив» в разделе Мои займы, если есть погашенные займы

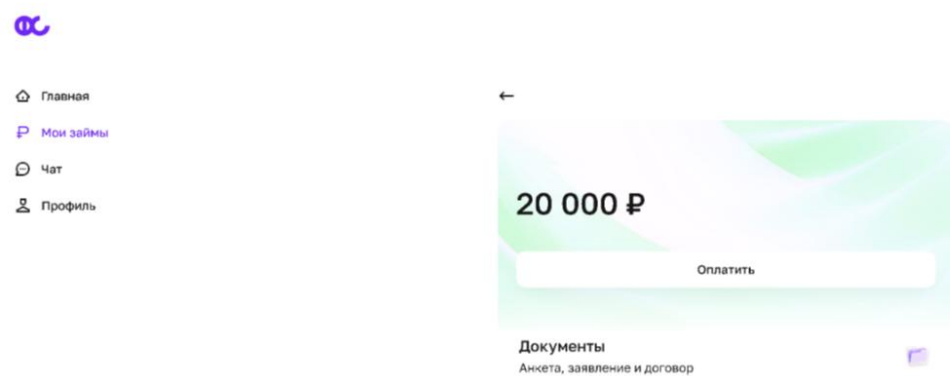


Рисунок 20 – Внутри карточки активного займа

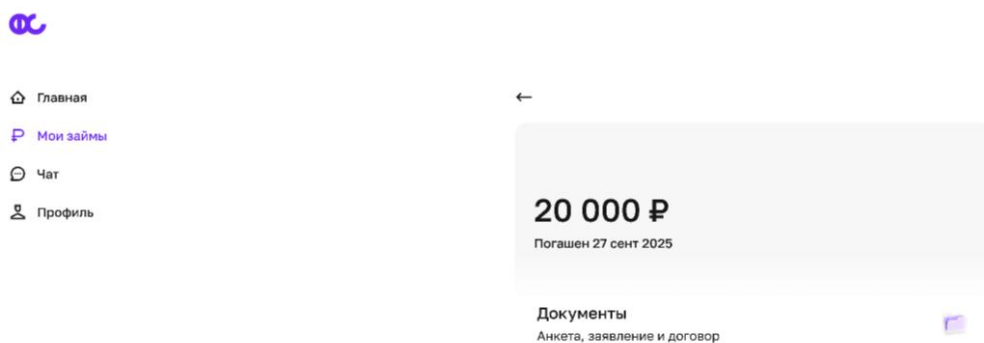


Рисунок 21- Внутри карточки архивного займа

Взаимодействие пользователя с системой:

- **Просмотр активных займов.** Пользователь может посмотреть свои активные займы. Может зайти в карточку займа по нажатию на нее и увидеть информацию о сумме займа, документы по займу и нажать кнопку Оплатить, по которой будет направлен в МФО, где был открыт заём, для внесения оплаты.
- **Просмотр займов в архиве.** Пользователь может посмотреть свои архивные займы. Может зайти в карточку займа по нажатию на нее и увидеть информацию о сумме займа, документы по займу и дату погашения займа.
- **Подбор займов.** Если у пользователя нет активных займов, то по нажатию на кнопку «Подобрать заем» он может перейти к заполнению анкеты для подачи заявки на заем.

4.5.5 Раздел Профиль

Раздел меню пользователя, по нажатию на который отображается страница профиля клиента с подразделами

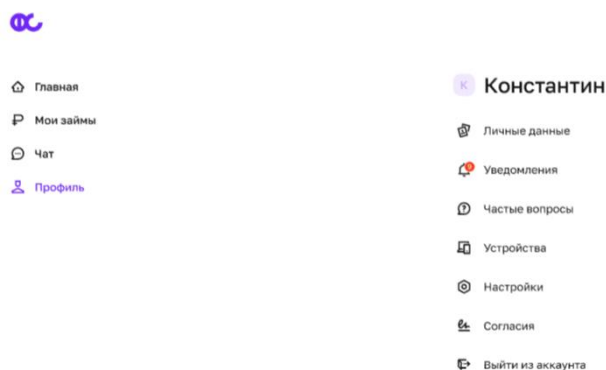


Рисунок 22 – Раздел Профиль в ЛК

Взаимодействие пользователя с системой:

- Личные данные – позволяет посмотреть персональные данные пользователя
- Уведомления – позволяет посмотреть уведомления, приходящие пользователю
- Частые вопросы – позволяет посмотреть ответы на часто задаваемые вопросы от пользователей
- Устройства – позволяет посмотреть устройства, с которых у клиента был совершен вход в личный кабинет
- Настройки – позволяют настроить получение уведомлений и рекламной информации
- Согласия – позволяет посмотреть подписанные клиентом согласия
- Выйти из аккаунта – позволяет завершить текущую сессию