

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

"Калькулятор задолженностей"

В этом документе указаны сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения "Калькулятор задолженностей" (далее — ПО), а также информация о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование ПО, состав программных средств, необходимый для функционирования ПО, и язык программирования, на котором написано ПО.

В разделе «Поддержание жизненного цикла ПО» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию ПО.

Содержание

- 1. Общие сведения
 - 1.1. Наименование ПО
 - 1.2. Состав программных средств
 - 1.3. Язык программирования
- 2. Поддержание жизненного цикла ПО
 - 2.1. Назначение сопровождения ПО
 - 2.2. Процессы сопровождения ПО
 - 2.3. Техническая поддержка пользователей
- 3. Информация о персонале
 - 3.1. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

1. Общие сведения

1.1. Наименование ПО

Наименование ПО – "Калькулятор задолженностей". Это системное программное обеспечение предназначена для обеспечения функциональности жизненного цикла кредитного продукта (далее - КП).

1.2. Состав программных средств

Для функционирования данного ПО необходимы следующие минимальные требования серверной инфраструктуры.

Минимальная конфигурация сервера Back-End: 2 CPU, 8GB RAM, 200GBSSD.

1.3. Язык программирования

Языками программирования для ПО являются: C#.

2. Поддержание жизненного цикла ПО

Жизненный цикл ПО поддерживается за счёт его сопровождения и включает проведение модернизаций ПО в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчиков.

2.1. Назначение сопровождения ПО

Сопровождение ПО позволяет:

1. Исключить возможность простоя в работе из-за невозможности функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в его работе, ошибки его пользователей и т.п.).
2. Обеспечить гарантию корректного функционирования ПО и дальнейшего развития его функционала.

2.2. Процессы сопровождения ПО

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение ПО включены следующие сервисные процессы:

1. Обеспечение заказчиков новыми версиями ПО по мере их появления.
2. Обеспечение заказчиков изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.
3. Устранение ошибок в случае выявления их при работе с ПО.

2.3. Техническая поддержка пользователей

По вопросам использования, инцидентов или работы ПО необходимо обращаться по контактам, указанным на сайте компании.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

1. Консультации по использованию API ПО.
2. Помощь в интеграции ПО.
3. Помощь в адаптации к обновлениям ПО.
4. Помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления ПО.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие ПО, должны обладать следующими знаниями и навыками:

1. Знание функциональных возможностей ПО.
2. Знание особенностей работы с ПО.
3. Знание законодательства в сфере финансовых операций.
4. Знание языков программирования: C#.
5. Знание реляционных баз данных (PostgreSQL).
6. Знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Создание, изменения, модернизация ПО выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО "Кредит дата". Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих её функционалу.