

## **Описание процессов Жизненного Цикла Программного обеспечения «Судебный Робот»**

В этом документе указаны сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программного обеспечения «Судебный Робот» (далее — Программа), а также информация о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором написана Программа.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

### **Оглавление**

1. Общие сведения .....	2
2. Поддержание жизненного цикла программы .....	2
3. Информация о персонале .....	3

## **1.     Общие сведения**

### **1.1    Наименование Программы**

Наименование Программы — «Судебный Робот». Программа предназначена коллекторским агентствам, производящим взыскание задолженности с клиентов, для автоматизации проверки портфелей обезличенных реестров.

### **1.2    Состав программных средств**

Для функционирования Программы должны быть соблюдены следующие минимальные требования к инфраструктуре:

Минимальная конфигурация: ПК на базе процессора Intel x86 или AMD 64, ОС Windows 7 и выше / Linux / macOS, 21.9 Мб HDD.

### **1.3    Язык программирования**

Языком программирования для Программы является Python версии 3.9.

## **2.     Поддержание жизненного цикла программы**

### **2.1    Сопровождение Программы по собственному плану и по заявкам заказчиков**

Жизненный цикл Программы поддерживается за счет сопровождения Программы и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчиков.

### **2.2    Назначение сопровождения Программы**

Сопровождение Программы позволяет:

- исключить возможность простоя в работе из-за невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в работе Программы, ошибки пользователей Программы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития её функционала.

### **2.3    Процессы сопровождения Программы**

Для сопровождения Программы предусмотрены следующие сервисные процессы:

- обеспечение клиентов новыми версиями Программы по мере их появления;
- обеспечение клиентов изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в работе Программы в случае их выявления.

### **2.4    Техническая поддержка пользователей**

По вопросам использования, инцидентов или работы Программы можно обратиться по контактам, указанным на сайте компании.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помочь в интеграции Программы;
- помочь в адаптации к обновлениям Программы;
- помочь в поиске и устранении проблем из-за некорректной установки обновления Программы.

### **3. Информация о персонале**

#### **3.1 *Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию***

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Программы;
- знание особенностей работы с Программой;
- навык работы с инструментами доставки и запуска контейнерных приложений Docker.

Создание, изменения, модернизация Программы осуществляются силами специалистов ООО «Кредит Дата».

Коллектив разработчиков обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу Программы.