

Описание процессов Жизненного Цикла Программного обеспечения «Судебный Робот»

В этом документе указаны сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программного обеспечения «Судебный Робот» (далее — Программа), а также информация о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором написана Программа.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

Оглавление

1. Общие сведения	2
2. Поддержание жизненного цикла программы	2
3. Информация о персонале	3

1. Общие сведения

1.1 Наименование Программы

Наименование Программы — «Судебный Робот». Программа предназначена коллекторским агентствам, производящим взыскание задолженности с клиентов, для автоматизации проверки портфелей обезличенных реестров.

1.2 Состав программных средств

Для функционирования Программы должны быть соблюдены следующие минимальные требования к инфраструктуре:

Минимальная конфигурация: ПК на базе процессора Intel x86 или AMD 64, ОС Windows 7 и выше / Linux / macOS, 21.9 Мб HDD.

1.3 Язык программирования

Языком программирования для Программы является Python версии 3.9.

2. Поддержание жизненного цикла программы

2.1 Сопровождение Программы по собственному плану и по заявкам заказчиков

Жизненный цикл Программы поддерживается за счет сопровождения Программы и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчиков.

2.2 Назначение сопровождения Программы

Сопровождение Программы позволяет:

- исключить возможность простоя в работе из-за невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в работе Программы, ошибки пользователей Программы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Программы и дальнейшего развития её функционала.

2.3 Процессы сопровождения Программы

Для сопровождения Программы предусмотрены следующие сервисные процессы:

- обеспечение клиентов новыми версиями Программы по мере их появления;
- обеспечение клиентов изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в работе Программы в случае их выявления.

2.4 Техническая поддержка пользователей

По вопросам использования, инцидентов или работы Программы можно обратиться по контактам, указанным на сайте компании.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в интеграции Программы;
- помощь в адаптации к обновлениям Программы;
- помощь в поиске и устранении проблем из-за некорректной установки обновления Программы.

3. Информация о персонале

3.1 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Программы;
- знание особенностей работы с Программой;
- навык работы с инструментами доставки и запуска контейнерных приложений Docker.

Создание, изменения, модернизация Программы осуществляются силами специалистов ООО «Кредит Дата».

Коллектив разработчиков обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу Программы.